

Ogólne Warunki wykonywania Usług Serwisowych (OWS) przez firmę „Piotr i Paweł” Piotr Jędrowiak z siedzibą w Zielonej Górze ul. Dekoracyjna 1.

UWAGA: WARUNKIEM REALIZACJI ZLECENIA SERWISOWEGO JEST ZWROTNE ODESŁANIE PODPISANYCH NINIEJSZYCH WARUNKÓW USŁUG SERWISOWYCH ZA POŚREDNICTWEM TELEFAKSU NA NASTĘPUJĄCY NUMER 068 324 44 68

Piotr i Paweł Piotr Jędrowiak (zwany dalej „PiP”) zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych na rzecz Klienta na warunkach niżej opisanych:

1. „PiP” wykonuje usługę połączenia taśmy (pasa) oraz zapewnia niezbędne narzędzia specjalistyczne do wykonania operacji połączenia w siedzibie Klienta.
2. Klient zobowiązany jest zapewnić dostawę niezbędnych mediów (prąd, woda, sprężone powietrze) w miejscu wykonania połączenia celem wykonania usługi.
3. Wykonanie czynności koniecznych do umożliwienia firmie „PiP” wykonania usługi połączenia, w tym usuwanie starej taśmy (pasa) z urządzenia i zakładanie nowej oraz czyszczenie urządzenia leży całkowicie w gestii Klienta.
4. Celem wykonania usługi Klient zobowiązany jest zapewnić pracownikom „PiP” odpowiedni dostęp do taśm (pasów) umożliwiający swobodne zainstalowanie i obsługę urządzeń służących do połączenia taśm (pasów). W czasie świadczenia usługi serwisowej Klient zobowiązany jest zapewnić: bezpieczne i higieniczne warunki pracy, podczas wykonywania serwisu. Klient zobowiązany jest do wyznaczenia osoby odpowiedzialnej ze strony Klienta, za zapoznanie pracowników serwisu „PiP” z zagrożeniami w miejscu wykonywanej pracy, sposobami zabezpieczeń przed nimi, a w razie konieczności lub wystąpienia nieprzewidzianych sytuacji służyć wszelką pomocą przy wykonaniu usługi, (w szczególności np. wyłączenie urządzenia spod napięcia lub jego załączenie w celu naprężenia taśmy, przerwa w dostawach mediów, kontakt z firmą macierzystą itp.). Klient zobowiązany jest umożliwić pracownikom Piotr i Paweł/Martex przystąpienie do wykonania usługi natychmiast po ich przybyciu na miejsce wykonania usługi.
5. Warunki w jakich wykonywane są procesy technologiczne objęte usługą tj. zgrzewanie, klejenie wymagają odpowiedniego otoczenia. Klient zobowiązany jest zapewnić warunki pracy w temperaturze od +16⁰C do +25⁰C i wilgotności powietrza od 40% do 80% wilgotności względnej. Brak spełnienia wymienionych warunków skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności firmy „PiP” za nienależyte wykonanie usługi, w tym powoduje wyłączenie odpowiedzialności

z tytułu rękojmi oraz gwarancji technologicznych.

6. |Wynagrodzenie za wykonanie usługi serwisowej wyszczególnione w ofercie obejmuje:
 - cenę wykonania usługi połączenia z przygotowaniem końcówek włącznie
 - koszt dojazdu do miejsca wykonania usługi wg stawki 2.5 zł netto /km oraz ewentualny koszt noclegu wg rachunków (jeśli zaistnieje potrzeba pozostania lub dojazdu na wczesną godzinę) zostanie dodatkowo doliczony do wynagrodzenia za wykonanie usługi serwisowej.
7. Za wszelkie czynności nie polegające na łączeniu taśm (pasów) wykonane - w miarę możliwości - przez serwis „PiP” w celu przygotowania do wykonania usługi połączenia, których konieczność wykonania wynika przykładowo z braku przygotowania przez Klienta odpowiednich warunków do wykonania usługi lub wystąpienia innych przyczyn obiektywnych uniemożliwiających wykonanie połączenia w normalnym toku, Klient zobowiązany jest uiścić dodatkowe wynagrodzenie wg stawki 90zł netto/h. Klient zobowiązany będzie również do uiszczenia dodatkowego wynagrodzenia wg stawki 50 zł netto/h za czas przestoju w wykonywaniu usługi połączenia niezawiniony przez firmę Piotr i Paweł/Martex.
8. Klient nie może odmówić zapłaty wynagrodzenia na rzecz „PiP” w przypadku nie wykonania usługi z powodu przeszkody dotyczącej Klienta.

Uwaga:

W przypadku konieczności wykonania usług w soboty zwykle kwota wynagrodzenia za usługę określona w ofercie ulega powiększeniu o mnożnik 1,50 a także powiększeniu ulegają stawki wynagrodzenia godzinowego wymienione wyżej w punkcie 7 o mnożnik 1,50.

W przypadku konieczności wykonania usług w niedziele zwykle kwota wynagrodzenia za usługę określona w ofercie ulega powiększeniu o mnożnik 2.0 a także powiększeniu ulegają stawki wynagrodzenia godzinowego wymienione wyżej w punkcie 7 o mnożnik 2.0.

W święta kościelne i państwowe serwisy nie są wykonywane.

W sytuacjach koniecznych (awaryjnych), po odrębnych uzgodnieniach, usługi serwisowe mogą być wykonywane w święta kościelne lub państwowe z zastrzeżeniem, że w takich sytuacjach kwota wynagrodzenia za usługę określona w ofercie ulega powiększeniu o mnożnik 2 a także powiększeniu ulegają stawki wynagrodzenia godzinowego wymienione wyżej w punkcie 7 o mnożnik 2.

9. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje niniejsze warunki stanowiące nieodłączną część oferty, oraz potwierdza je własnoręcznym podpisem.

*Pieczęć firmowa Klienta i czytelny
podpis osoby upoważnionej do
reprezentacji Klienta przy zawieraniu
umowy o usługę serwisową*

.....
.....