



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY W „PIOTR I PAWEŁ” PIOTR JĘDROWIAK

(zwane dalej „OWS”)

1. Ogólne warunki sprzedaży mają zastosowanie do umów sprzedaży towarów zawieranych pomiędzy: Firmą „Piotr i Paweł” Piotr Jędrowiak (**zwaną dalej „PiP”**) z siedzibą w Zielonej Górze ul Dekoracyjna 1 , a osobami fizycznymi dokonującymi zakupu towarów od „PiP” w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą oraz podmiotami prowadzącymi działalność gospodarczą (**zwanymi dalej „Klient”**).

§ 1 ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY

2. Oferta zakupu może być złożona w formie zamówienia złożonego na piśmie, za pośrednictwem faksu , rozmowy telefonicznej lub bezpośredniej w siedzibie „PiP” za informacją o cenie przekazanej słownie przez pracownika „PiP”.
3. „PiP” nie odpowiada za błędną lub niewłaściwą interpretację informacji oraz danych technicznych zawartych w katalogach, prospektach, na stronie internetowej oraz innych materiałach, które otrzymał lub uzyskał Klient. Wszelkie propozycje, porady i wskazania „PiP”, Klient wykorzystuje na własną odpowiedzialność, a „PiP” nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z wykorzystaniem przez Klienta tych informacji.
4. Umowa sprzedaży zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia zamówienia przez PiP lub z chwilą przystąpienia przez „PiP” do realizacji oferty zakupu złożonej przez Klienta. Do umowy stosuje się przepisy kodeksu cywilnego ze zmianami wynikającymi z treści OWS. Poprzez złożenie oferty zakupu, Klient wyraża zgodę na włączenie OWS do umowy. Postanowienie OWS nie uchylają bezwzględnie obowiązującym przepisom prawa, a w szczególności przepisom ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.

§ 2 ZAMÓWIENIA I ZLECENIE USŁUG

1. Zamówienia składane „PiP” przez Klienta stanowią ofertę zakupu towarów i usług.
2. Termin realizacji zamówienia przez PiP jest uzgadniane z Klientem , „PiP” może zmieniać warunki zamówienia określone przez klienta . W takim przypadku sprzedaż towarów nastąpi zgodnie ze zmienionymi przez „PiP” warunkami zamówienia, chyba, że Klient w terminie 1 dnia od dnia otrzymania zmienionego przez „PiP” zamówienia sprzeciwi się tym zmianom przedstawiając jednocześnie zmienione zamówienie. Sprzeciw Klienta w zakresie zmiany przez „Piotr i Paweł” warunków zamówienia upoważnia sprzedawcę do odmowy przyjęcia zamówienia Klienta na te towary.
3. „Piotr i Paweł” ma prawo dokonywania zmian w swoich produktach bez zawiadomienia Klienta, w tym w produktach będących przedmiotem zamówienia, o ile zmiana ta nie wywoła zmiany parametrów technicznych produktu.

4. Żadne zamówienie nie musi zostać potwierdzone przez „PiP”, nawet w przypadku gdy Klient zaznaczy taką konieczność na zamówieniu.
5. Zlecenie Usług odbywa się zawsze z potwierdzeniem **warunków serwisowych** przez klienta w formie e-mail bądź faxem. Warunki serwisowe dostępne są na stronie internetowej „PiP”
6. Termin wykonania usługi jest uzgadniany z pracownikiem „PiP”.
7. „PiP” daje sobie możliwość odstąpienia od wykonania uzgodnionej usługi bez poniesienia sankcji ze strony klienta.

§ 3. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. „PiP” nie określa konkretnego terminu zamówienia, chyba że poinformował o czasie realizacji w oficjalnym dokumencie – ofercie (e-mail, faks)
2. Opóźnienie „PiP” w dostarczeniu Klientowi towarów nie rodzi żadnych roszczeń odszkodowawczych lub prawa odstąpienia od umowy.
3. „PiP” nie odpowiada za opóźnienie w realizacji zamówienia spowodowane siłą wyższą i okolicznościami niezależnymi od PiP a, w szczególności w wypadku: strajku, przeszkód w transporcie, opóźnionych, wadliwych lub niekompletnych dostaw materiałów zamówionych u poddostawcy lub producenta, przerw w dostawie energii elektrycznej lub podobnych utrudnień w firmie „PiP”, u poddostawców lub producentów.

§ 4. DOSTAWA I ODBIÓR TOWARÓW

1. Przyjmuje się, że miejscem odbioru towaru jest siedziba „PiP” przy ul. Dekoracyjnej 1 w Zielonej Górze.
2. Ustala się możliwość dostarczenia towaru Klientowi uprzednio po powiadomieniu „PiP” o tym żądaniu. „PiP” ma prawo dodać do dostawy koszty transportu nie mniejsze niż 15,- (dot. Wysyłek za pośrednictwem firm kurierskich), a w przypadku towarów wielkogabarytowych i cięższych niż 30 kg stosować będzie stawki firm przewozowych.
3. Ustala się prawo do pobierania opłaty za inne koszty transportu (paletowanie, pakowanie, transport dłużyca, dostawa towaru transportem „PiP” opłata za 1km 2,5 netto pln)
4. Koszty transportu za towary nieodebrane przez klienta będą przenoszone na Zamawiającego towar.
5. Klient ponosi całkowite ryzyko związane z utratą lub uszkodzeniem towaru od momentu jego wydania przez „PiP”. Momentem wydania towaru przez „PiP” jest chwila wydania towaru Klientowi w miejscu wskazanym przez „PiP” (w przypadku osobistego odbioru towaru przez Klienta) lub z chwilą przekazania towaru przewoźnikowi (w przypadku przesyłki kurierskiej). „PiP” nie odpowiada za ubytki, utratę lub zniszczenia towaru powstałe od chwili wydania towaru z magazynu „PiP”.

6. W przypadku utraty lub ubytku towaru w okresie od chwili wydania towaru z magazynu „PiP” i przekazania go przewoźnikowi do chwili dostarczenia go Klientowi „PiP” dołoży starań, aby dokonać cesji uprawnień przysługujących mu wobec przewoźnika w celu umożliwienia Klientowi dochodzenia roszczeń od przewoźnika.

§ 5. ZAWIADOMIENIE O WADACH

1. W momencie odbioru towaru Klient zobowiązany jest sprawdzić towar pod względem ilościowym i jakościowym. Odbiór towaru bez zastrzeżeń oznacza jego prawidłowe dostarczenie przez „PiP”. W razie wątpliwości przyjmuje się, że odbiór faktury jest równoznaczny z odbiorem ilościowym towaru bez zastrzeżeń. Po dokonaniu odbioru towaru bez zastrzeżeń Klienta, reklamacje, co do ilości towaru nie będą uwzględniane.
2. Klient jest obowiązany do zbadania towaru w chwili jego odebrania, w tym do sprawdzenia czy towar posiada wszelkie cechy zgodne z zamówieniem, czy jest kompletny, czy posiada wszelkie części składowe oraz dokumentację.
3. Wszelkie reklamacje oraz roszczenia dotyczące wad jakościowych towaru winny być przekazywane „PiP” w formie pisemnej (**Formularz Reklamacyjny** na stronie www.pipindustry.pl) pod rygorem nieważności w chwili odbioru towaru, a w wypadku gdy sprawdzenie towaru pod względem jakościowym w chwili odbioru nie jest możliwe - najpóźniej w terminie 48 godzin od dnia odbioru towaru.
4. Po upływie tego terminu Klientowi przysługują wyłącznie roszczenia z tytułu udzielonej przez „PiP” gwarancji jakości wyłącznie w zakresie i na warunkach określonych w dokumencie gwarancji, o ile na dany wyrób została ona udzielona odrębnym dokumentem.
5. Wyłącza się odpowiedzialność „PiP” z tytułu rękojmi.

§ 6. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Warunki płatności każdorazowo określa oferta lub potwierdzenie zamówienia.
2. Kupujący nie jest uprawniony do wstrzymania płatności, ani potrącania swych należności w stosunku do „PiP”. Przeniesienie wierzycelności przysługującej Klientowi w stosunku do „PiP” na inne podmioty, możliwe jest wyłącznie za uprzednią zgodą „PiP” udzieloną na piśmie pod rygorem nieważności.
3. „PiP” zastrzega sobie prawo naliczania ustawowych odsetek za zwłokę w zapłacie ceny od dnia wymagalności należności.

§ 7. ZASTRZEŻENIE I PRZENIESIENIE WŁASNOŚCI

1. Dostarczone Klientowi towary pozostają własnością „Piotr i Paweł” Piotr Jędrowiak do chwili zaspokojenia przez Klienta wszelkich roszczeń „PiP” związanych ze sprzedażą towarów. Towary te nie mogą być przedmiotem zastawu ani innego obciążenia.
2. Własność towarów przechodzi na Klienta po zaspokojeniu wszelkich roszczeń „PiP” o wynikających z zapłaty ceny lub pozostających w związku z umową. Jeśli Klient posiada jakiegokolwiek zobowiązania finansowe wobec „PiP”, **towary pozostają własnością „PiP” do czasu ich regulacji przez Klienta.**

§ 8. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ODSZKODOWAWCZEJ

3. „Piotr i Paweł” Piotr Jędrowiak nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody powstałe z przyczyn związanych z nabytymi towarami. Ewentualna odpowiedzialność „PiP” ograniczona jest do wartości nabytego przez Klienta towaru. Klient obowiązany jest wykazać, że towar zakupił w „PiP”. Postanowienia niniejszego ustępu nie uchybiają bezwzględnie obowiązującym przepisom art. 4491 do art. 44911 kodeksu cywilnego. 2. Towar winien być używany i konserwowany zgodnie z jego przeznaczeniem i wymogami eksploatacji oraz wskazówkami „PiP” i producenta towaru. W razie wątpliwości „PiP” udziela informacji o sposobie używania towarów.

§ 9 ZWROT TOWARU

1. Klient będący osobą fizyczną dokonującą zakupu towarów w celu niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą w „PiP” ma prawo do odstąpienia od umowy i zwrotu zakupionego towaru w terminie 14 dni kalendarzowych od daty objęcia rzeczy w posiadanie przez klienta lub wskazaną przez niego osobę trzecią, bez konieczności podania przyczyny, z zachowaniem poniższych obowiązków.
2. Klient może zwrócić towar na warunkach określonych w **Ogólnych Warunkach Zwrotu** dostępnych na stronie www.pipindustry.pl.
3. W przypadku opisanym powyżej towar zostanie przyjęty przez „PiP” w ramach procedury zwrotu towaru, jeśli łącznie zostaną spełnione następujące warunki: – towar zostanie dostarczony „PiP” na koszt i ryzyko Klienta, o którym mowa w § 9 ust. 1, – zwracany towar nie był używany oraz został dostarczony „PiP” w oryginalnym, fabrycznym, opakowaniu wraz ze wszystkimi elementami dostarczonymi Klientowi. Wszystkie elementy, z którymi towar był dostarczony nie mogą mieć śladów jakiegokolwiek eksploatacji, uszkodzeń lub zawierać dodatkowych elementów, – do zwracanego towaru muszą być dołączone oryginały wszystkich dokumentów, z którymi towar został dostarczony Klientowi, – do zwracanego towaru Klient zobowiązany jest dołączyć pisemne oświadczenie o skorzystaniu z prawa zwrotu towaru ze wskazaniem numeru rachunku bankowego, na który ma zostać zwrócona kwota uiszczona przez Klienta tytułem ceny pomniejszona o koszty poniesione przez „PiP” w związku ze zwrotem towaru.

4. „PiP” dokona zwrotu na rzecz Klienta kwoty uiszczonej przez Klienta tytułem zapłaty ceny za zwrócony towar po dokonaniu korekty dokumentów księgowych.

§ 10. WYŁĄCZENIE STOSOWANIA POSTANOWIEŃ OWS

1. Postanowienia § 1 ust. 2, § 2 ust. 3, § 3 ust. 1, § 5 ust. 1, 3 i 4, § 6 ust. 1, § 11 ust. 4 OWS nie mają zastosowania do umów zawieranych przez „PiP” z Klientem, który nie dokonuje zakupu w ramach lub w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.

2. Postanowienia § 9 OWS nie mają zastosowania do umów zawieranych przez „PiP” z Klientami, którzy są przedsiębiorcami.

3. Postanowienia § 5 ust. 5 OWS ma zastosowanie z zastrzeżeniem art. 558 §1 zd. drugie kodeksu cywilnego.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Jeśli z jakichkolwiek przyczyn którykolwiek z postanowień OWS okaże się całkowicie lub częściowo nieważny lub bezskuteczny, nie wpływa to na ważność pozostałych zapisów i warunków umowy.

2. Powołane w treści warunków nazwy punktów i paragrafów mają jedynie charakter porządkowy i nie mogą stanowić podstawy do wykładni lub interpretacji umowy. 3. Albeco ma prawo zmiany OWS poprzez w szczególności wprowadzenie dodatkowych warunków sprzedaży dla niektórych towarów wynikające z wymagań narzucanych przez producentów tych towarów. „PiP” poinformuje Klienta o zmianie OWS. W terminie 30 dni od zmiany OWS, Klient ma prawo przedstawić „PiP” w formie pisemnej pod rygorem nieważności brak zgody na zmianę OWS. W przypadku niezgłoszenia braku zgody w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, przyjmuje się, iż Klient zmianę zaakceptował. Brak zgody Klienta na zmianę OWS stanowi podstawę do odstąpienia od umowy przez „PiP”.

4. Wszelkie spory wynikające z umów zawartych na mocy OWS lub w związku z nimi będą rozstrzygane przez sąd powszechny w Zielonej Górze.